**Van A tot Zending B.V. is per direct op zoek naar een:**

# Medewerker Klantenservice (m/v)

## Putten / 32 uur per week

### Onze organisatie

Van A tot Zending B.V. is een distributiebedrijf dat dienstbaar wil zijn aan het koninkrijk van God. Wij zijn gericht op het faciliteren van christelijke uitgeverijen, organisaties en boekhandels. Dit doen wij door voor hen fulfilment oplossingen te bieden (o.a. verzorgen van verzendingen, klantenservice, opslag van goederen, voorraadrapportages en financiële afwikkeling). Daarnaast hebben wij ook een christelijke webwinkel, *Kameel.nl*, waarmee wij ons vooral richten op particulieren. *Kameel.nl* is gespecialiseerd in boeken, bijbels, cursusmaterialen, et cetera. Onder *Kameel.nl* vallen ook diverse shop-in-shops zoals Alpha Nederland, HGJB, Groot Nieuws Radio en MissieNederland.

### Functieomschrijving

In verband met langdurige afwezigheid van een van onze vaste medewerkers zijn wij per direct op zoek naar een bevlogen collega voor de functie Medewerker Klantenservice (voor beide organisatie-onderdelen). In deze functie vervul je een belangrijke taak in onze organisatie: je bent het eerste aanspreekpunt en daarmee het visitekaartje van onze organisatie. Je hebt veel contact met onze particuliere en zakelijke klanten en leveranciers. In deze functie ben je verantwoordelijk voor o.a. afwikkeling van bestellingen, contact met klanten en het inkopen van artikelen bij onze leveranciers.

### Wat verwachten we van jou?

Je bent enthousiast over de visie van onze organisatie. We verwachten dat je goed bent in de omgang met mensen, stressbestendig en gretig. Je beschikt over sterke sociale vaardigheden, zowel mondeling als schriftelijk en je werkt nauwgezet. We vagen MBO+ werk- en denkniveau en voor deze functie is het belangrijk dat je snel kunt ‘schakelen’ tussen veel verschillende type werkzaamheden. Je kunt goed overweg met verschillende computersystemen en Microsoft Office. Ervaring met klantenservice of vergelijkbare functies is een pré, evenals passie voor lezen en boeken. Je bent op korte termijn beschikbaar en woonachtig in Putten of de (nabije) omgeving. We vinden het belangrijk dat je christen bent en dat je begripvol bent naar christenen uit diverse kerkelijke richtingen.

### Wat bieden we jou?

De mogelijkheid om per direct aan de slag te gaan voor 32 uur per week op basis van een jaarcontract (proeftijd: 1 maand). Je werkdagen zijn van maandag t/m donderdag van 08:30 uur – 17:00 uur. Je komt te werken in een betrokken team en een informele werkomgeving. Ons kantoor is gevestigd in Putten. Het salaris en de arbeidsvoorwaarden zijn conform de CAO Boek- en Kantoorvakhandel.

### Solliciteren?

Herken jij je in de vacaturetekst en ben je enthousiast om ons team te versterken? Stuur je motivatiebrief met CV naar Fokko Everts (f.everts@kameel.nl). Voor aanvullende vragen kun je uiteraard telefonisch contact opnemen: 0341–740085. Sluitingsdatum: 3 maart 2018.